

DOLL Fahrzeugbau kooperiert mit



Unter dem Dach der ADAC Tochter Service 24 bietet die Doll Fahrzeugbau GmbH ab 1. Januar 2006 unter der gebührenfreien Notrufnummer 0800-DOLL24H (0800-3655244) einen 24 Stunden-Pannenservice für ihre komplette Produktpalette.

“Startschuss für unsere Service-Offensive”. Auf diesen kurzen Nenner bringt Karl -Heinz Boschert, Leiter des Geschäftsbereiches Kundenservice der Doll Fahrzeugbau GmbH, die Kooperation zwischen Service 24 und Doll Fahrzeugbau und nennt dabei auch gleich den Grund für die Zusammenarbeit aus der Sicht seines Unternehmens: “Um unsere Kunden die größtmögliche Sicherheit im Fall der Fälle gewähren zu können, haben wir uns für die Einführung eines eigenen Doll-24-Stunden-Services unter Integration des DOLL-Vertragspartner-Netzwerkes sowie des ADAC-TruckServices entschieden. Hiermit machen wir einen weiteren wichtigen Schritt in die Zukunft und haben die für unsere Kunden wichtigen Kriterien Schnelligkeit, Transparenz und Qualität vereint “.

Aus den gleichen Gründen verlängert Doll ab dem 1. Januar auch die Öffnungszeiten seines Kundenservice-Zentrums: Montag bis Freitag von 7 bis 19 Uhr und am Samstag von 7 bis 12 Uhr.

Die DOLL Fahrzeugbau GmbH hat sich als mittelständisches Fahrzeugunternehmen mit über 125-jähriger Tradition fest im Markt etabliert. Die vielfältigen Aktivitäten sind in vier selbständig operierende Geschäftsbereiche gegliedert: Holztransport, Spezialtransport, Mobile Systeme und Kundenservice.

Werner Renz, Geschäftsführer der Service 24 GmbH & Co. KG in Laichingen und verantwortlich für die Marke ADAC-TruckService: *“Durch unsere großen Erfahrungen mit bundes-und europaweiten After-Sales-Konzepten für die unterschiedlichsten Hersteller und Reifenhandelsorganisationen sind wir in der Lage, vielen Mittelständlern einen Service anzubieten, dessen Organisation auf der Basis interner Ressourcen sich schlicht und einfach nicht lohnen würde”.*

Somit ergänzen sich die beiden Partner in vielfältiger Hinsicht:

Genau wie der ADAC-TruckService sein flächendeckendes Netz in den Bereichen Pannenhilfe und Abschleppen/Bergen einbringt, integriert der Fahrzeugbau-Spezialist aus dem Schwarzwald sein eigenes Werkstattnetz in den DOLL-24-Stunden-Service. Ergänzt wird das Netz durch diverse Reifenhandelsorganisationen. Somit kann dem Kunden die jeweils optimale Lösung garantiert werden.